



Автономная некоммерческая организация www.perspekt174.ru
дополнительного профессионального образования
«Учебно-кадровый центр Перспектива-Севастополь»
ИНН 9201515398/ КПП 920101001/ ОГРН 1169204054722

Республика Крым, г. Севастополь,
ул. Рыбаков, д.5 – А. офис211
E-mail: info@perspekt174.ru
Тел.+ 7 (978) 467 05 88

СОГЛАСОВАНО:
На педагогическом совете
«09» января 2024г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО
«Учебно-кадровый центр Перспектива-
Севастополь»
А.И. Никоненко
«09» января 2024г.



ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям
служащих

Профессия: Проводник пассажирского вагона

Квалификация: 3 разряд

Код профессии: Нет

г. Севастополь
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
Учебно-тематический план обучения	8
Содержание тем учебно-тематического плана	9
Календарный учебный график	19
Организационно – педагогические условия реализации программы.....	21
Оценочные средства.....	23
Учебно – методические материалы, обеспечивающие реализацию программы.....	28
Перечень нормативно-технических документов и учебно-методической литературы...	29

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая рабочая программа (далее - Программа) предназначена для подготовки обучающихся по профессии «Проводник пассажирского вагона» 3 разряда.

Категория слушателей: лица, имеющие среднее общее образование, не моложе 18 лет, не имеющие медицинских противопоказаний.

Программа разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
- Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2015 №294н.

Цель программы - получение обучающимися теоретических знаний и практических умений и навыков по обеспечению комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда.

Результаты освоения программы профессионального обучения

Результаты освоения программы профессионального обучения	
Вид профессиональной деятельности (ВПД)	Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда
Обобщенная трудовая функция	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения, в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения
Трудовая функция	<ul style="list-style-type: none"> • Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения • Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения • Обслуживание пассажиров в фирменных поездах
Трудовое действие	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования • Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования • Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами • Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены • Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и сдаче смены • Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения

- Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль нагрева букс вагона служебного (специального) назначения
- Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме необходимом для выполнения работ
- Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
- Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения
- Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения
- Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
- Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой
- Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования
- Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения
- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная
- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая
- Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная
- Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая
- Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
- Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
- Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года
- Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее

время года

- Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
- Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального) назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
- Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
- Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования
- Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака
- Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака
- Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов
- Оказание первой помощи пассажирам
- При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады
- При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады
- Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
- Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
- Проверка сохранности пломб на потолочных люках
- Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
- Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
- Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
- Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
- Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
- Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным

- Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения
- Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда
- Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда
- Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути
- Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
- Оказание первой помощи пассажирам
- Проверка сохранности пломб на потолочных люках
- Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
- Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
- Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон фирменного поезда
- Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона фирменного поезда
- Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда в соответствии с их проездными документами
- Выполнение работ в фирменных поездах при приемке и сдаче смены
- Своевременное уведомление пассажиров фирменного поезда о прибытии в пункт назначения
- Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне фирменного поезда
- Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне фирменного поезда
- Контроль нагрева букс вагона фирменного поезда
- Проверка исправности ручного тормоза вагона фирменного поезда
- Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения фирменного поезда
- Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
- Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона фирменного поезда в пути следования
- Обеспечение пассажиров фирменного поезда охлажденной питьевой водой
- Оказание пассажирам фирменного поезда оплаченных и

	<p>дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда</p> <ul style="list-style-type: none"> • Содержание в чистоте столовой и чайной посуды вагона фирменного поезда • Уборка вагона фирменного поезда влажная Уборка вагона фирменного поезда сухая
Умение	<ul style="list-style-type: none"> • Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования • Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения • Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения • Оказывать первую помощь пассажирам • Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях • Применять действующие методики (стандарты) при обслуживании пассажиров фирменного поезда • Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в фирменном поезде • Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров фирменного поезда в нештатных и аварийных ситуациях
Знание	<ul style="list-style-type: none"> • Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования • Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения • Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования • Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения • Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок • Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях • Правила оказания первой помощи • Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского

поезда в рейс в пунктах формирования и оборота

- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
- Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
- Инструкция проводника пассажирского вагона
- Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
- Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
- Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
- Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
- Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
- Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
- Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
- Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования

- Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Требования, предъявляемые к рациональной организации труда
- Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
- Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
- Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
- Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
- Технологический процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
- Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
- Правила оказания первой помощи
- Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
- Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов
- Порядок ведения проездных документов, квитанций
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
- Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
- Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах
- Инструкция проводника пассажирского вагона
- Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
- Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
- Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
- Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ

	<p>по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде</p> <ul style="list-style-type: none"> • Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде • Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
--	---

Особенностью данных примерных учебных планов и программ является обучение по модульным технологиям. Данные примерные учебные планы и программы включают в себя следующие модули:

1. Общепрофессиональный модуль.
2. Профессиональные теоретические модули: В/01.2; В/02.2, С/01.2; С/02.2.
3. Профессиональные производственные модули: В/01.2, В/02.2, С/01.2; С/02.2.

Обучающиеся, после прохождения профессиональных теоретических модулей основной программы профессионального обучения профессии проводник пассажирского вагона, дополнительно обучаются по специальному курсу «Работа в зимний период».

После изучения каждого профессионального теоретического модуля обучающиеся отрабатывают необходимые умения в соответствии с трудовой функцией на практических занятиях, выполняя практические задания.

Рабочей программой производственного обучения предусматривается знакомство обучающихся с требованиями к работе по профессии, правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами, правилами и инструкциями по охране труда, должностными инструкциями, а также отработка трудовых действий. Особое внимание обращается на обучение действиям проводника пассажирского вагона в аварийных и нестандартных ситуациях.

Оценка качества освоения программы профессионального обучения проводится путем текущей и периодической проверок знаний и навыков обучающихся.

Лица, прошедшие полный курс профессионального обучения по профессии проводник пассажирского вагона допускаются к сдаче квалификационного экзамена по предметам:

1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов.
2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов.
3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров.
4. Организация сервиса в пассажирских поездах.
5. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.
6. Охрана труда.

Примерный перечень вопросов и заданий для квалификационного экзамена приведен в приложении.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца.

Срок обучения: 14 недель.

Форма обучения: очная, с отрывом от производства

Режим занятий: 8 часов в день (40 часов в неделю)

УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

профессиональной подготовки по профессии «Проводник пассажирского вагона»

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
I	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ	146	146	-	
1	Общий курс железных дорог	10	10	-	зачет
2	Охрана труда	24	24	-	экзамен
3	Транспортная безопасность	6	6	-	зачет
4	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	22	22	-	экзамен
5	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	12	12	-	зачет
6	Безопасная эксплуатация электрических установок	72	72	-	зачет
II	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ	240	240	-	
	Профессиональный теоретический модуль В/01.2. «Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения»	188	188	-	
1	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	40	40	-	экзамен
2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	34	34	-	экзамен
3	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	44	44	-	экзамен
4	Организация сервиса в пассажирских поездах	52	52	-	экзамен
5	Этика и психология профессиональной деятельности	18	18	-	зачет
6	Профессиональный теоретический модуль В/02.2. «Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения»	10	10		экзамен
7	Профессиональный теоретический модуль С/01.3. «Обслуживание пассажиров в фирменных поездах»	24	24		экзамен
8	Профессиональный теоретический модуль С/02.3. «Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения»	18	18		экзамен

III	СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС «РАБОТА В ЗИМНИЙ ПЕРИОД»	26	26	-	
	Работа в зимний период	26	26	-	зачет
IV	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ	132	-	132	
	Производственное обучение	132	-	132	Квалификационная (пробная) работа
V	Консультации	8			
VI	Квалификационный экзамен	8			
	Всего	560			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКОГО ПЛАНА

Модуль №1 ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	Практические занятия	
1	Общий курс железных дорог	10	10	-	зачет
3	Охрана труда	24	24	-	экзамен
4	Транспортная безопасность	6	6	-	зачет
5	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	22	22	-	экзамен
6	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	12	12	-	зачет
7	Безопасная эксплуатация электрических установок	72	72	-	зачет
	Итого	146	146	-	

1. Общий курс железных дорог (10 часов)

Тема 1. 1 Общие сведения о железнодорожном транспорте.

Инфраструктура железнодорожного транспорта.

Габариты на железных дорогах

Государственное, народнохозяйственное и оборонное значение железнодорожного транспорта. Основные показатели работы транспорта (объем перевозок, отправление грузов, пассажирооборот, оборот вагона и др.). Единая транспортная система. Виды транспорта; их особенности и сферы применения. Роль железных дорог в единой транспортной системе страны. Краткая характеристика видов транспорта как элементов единой транспортной системы: железнодорожного, автомобильного, водного, воздушного,

трубопроводного. Железнодорожный транспорт общего и необщего пользования. География основных сетей и направлений.

Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации.

Перспективы развития железнодорожного транспорта и взаимодействия с государствами Содружества Независимых Государств (СНГ), Грузией, Латвийской Республикой, Литовской Республикой и Эстонской Республикой.

Краткие сведения о зарубежных железных дорогах. Структура управления на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Основные обязанности работников. Инфраструктура как технологический комплекс. Значение согласованной работы инфраструктуры железнодорожного транспорта в обеспечении безопасности и бесперебойности перевозочного процесса.

Строительство железной дороги и ее постоянная эксплуатация. Здания, строения, сооружения, устройства и оборудование железных дорог; их назначение и требования к их содержанию. Порядок ввода объектов в эксплуатацию.

Габариты приближения строений, подвижного состава и погрузки; их виды, основные размеры

и область применения. Расстояние между осями путей на перегонах и станциях. Значение габаритов в обеспечении безопасности движения поездов.

Тема 1.2 Основные законы и руководящие документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта

Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»; его значение и роль в правовых, организационных, экономических условиях современного функционирования железнодорожного транспорта общего пользования. Взаимодействие организаций железнодорожного транспорта с органами государственной власти. Правовые основы государственного регулирования в области железнодорожного транспорта необщего пользования. Основные понятия.

Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»; его значение и роль в регулировании отношений между перевозчиками, пассажирами, грузоотправителями, грузополучателями, владельцами железнодорожного транспорта общего пользования и железнодорожных путей необщего пользования. Права, обязанности и ответственность работников железнодорожного транспорта и юридических лиц.

Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом. «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2012 №286 (с изм., утв. приказами Минтранса России от 12.08.2011 №210, от 04.06.2012 №162, от 13.06.2012 №164, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330, от 25.12.2015 №382).

«Положение о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта», утвержденное приказом Минтранса России от 18.12.2014 №344.

Отраслевые документы по обеспечению четкой работы железных дорог и безопасности движения.

Тема 1.3 Сооружения и устройства путевого хозяйства

Категории железных дорог, на которые подразделяются новые железнодорожные линии и подъездные пути, дополнительные (вторые и третьи) главные пути и усиливаемые (реконструируемые) существующие линии в зависимости от их назначения в общей сети железных дорог, характера и размера перевозок.

Трасса железной дороги. План пути. Прямые и кривые участки пути.

Назначение и устройство переходных и круговых кривых. Продольный профиль пути; его элементы и их условное обозначение.

Путевые и сигнальные знаки. Места установки; предъявляемые к ним требования. Проверка плана и профиля пути. Классификация путей.

Назначение железнодорожного пути. Общие понятия о конструкции пути: нижнем и верхнем строении.

Нижнее строение пути. Земляное полотно; предъявляемые к нему требования. Состав комплекса инженерных сооружений земляного полотна. Поперечные профили земляного полотна.

Водоотводные укрепительные и защитные сооружения и устройства. Основные сведения о деформациях и дефектах земляного полотна, причинах их появления и мерах борьбы с ними.

Искусственные сооружения; их виды и назначение. Мосты; их классификация и основные элементы. Трубы. Эстакады. Дюкеры. Тоннели. Подпорные стены. Регуляционные сооружения. Их назначение и места установки.

Составные элементы и типы верхнего строения пути; их назначение. Балласт и поперечные профили балластного слоя.

Шпалы; их назначение и типы Требования, предъявляемые к шпалам. Новые конструкции подрельсовых оснований.

Рельсы и рельсовые скрепления. Основные требования, предъявляемые к ним. Стыковые и промежуточные рельсовые скрепления.

Угон пути; способы его предупреждения и меры борьбы с ним. Бесстыковой путь; его преимущества перед звеньевым и особенности текущего содержания.

Техническое обслуживание и нормы содержания верхнего строения пути.

Требования к верхнему строению пути при высокоскоростном движении поездов. Устройство верхнего строения пути на кривых и электрифицированных участках пути.

Тема 1.4 Сооружения и устройства электроснабжения железных дорог

Значение, современное состояние и перспективы развития электрификации железнодорожного транспорта. Системы электроснабжения железных дорог России. Классификация систем электрификации.

Внешнее электроснабжение железных дорог. Преобразовательные устройства, питающие тяговую сеть. Тяговые и нетяговые потребители электрифицированных железных дорог.

Схемы и устройства электроснабжения тяги. Категория потребителей электрической энергии. Уровень напряжения, питающего тяговую сеть. Преимущества электрической тяги на переменном токе. Назначение и типы тяговых подстанций. Станции стыкования электрифицированных железных дорог.

Контактная сеть и рельсовая цепь. Устройство контактной сети и расположение контактного провода. Система тока и величина напряжения в контактной сети. Схема секционирования контактной сети на станциях и перегонах.

Тема 1.5 Подвижной состав железных дорог

Общие сведения о локомотивах. Виды тяги и их сравнительная техникоэкономическая характеристика. Классификация локомотивов. Электрический подвижной состав. Серии и нумерация локомотивов. Знаки и надписи на локомотивах. Неисправности, с которыми не допускается выпускать локомотивы в эксплуатацию. Основные преимущества и недостатки электрической и автономной тяги.

Основные сведения об автоматизированном управлении движением поездов. Устройства для сбора и регистрации данных.

Тема 1.6 Электровозы и электропоезда. Тепловозы

Электровозы постоянного и переменного тока; краткие сведения об их устройстве. Технические характеристики электровозов постоянного и переменного тока.

Основные сведения об управлении электровозами, рекуперации электроэнергии, электровозах двойного питания.

Зависимость скорости движения электровоза от типа соединения тяговых электродвигателей, профиля пути и погодных условий.

Основные типы и серии электропоездов, эксплуатируемых на железнодорожном транспорте. Высокоскоростные электропоезда. Электропоезда повышенной комфортности. Краткие сведения и особенности устройства. Технические характеристики. Приборы управления.

Краткие сведения об устройстве тепловозов. Основные типы, серии и технические характеристики магистральных (грузовых и пассажирских) тепловозов. Маневровые тепловозы; их типы и назначение. Устройство дизеля, электрической части и пневматического оборудования тепловоза.

Основные типы, серии и технические характеристики дизельных поездов.

Тема 1.7 Вагоны

Классификация и основные типы вагонов. Типы вагонов для перевозки опасных, негабаритных и специальных грузов. Знаки и надписи на вагонах и контейнерах. Принцип нумерации. Характеристики вагонов, контейнеров: тара, грузоподъемность, объем кузова.

Общие сведения об устройстве вагонов. Основные требования, предъявляемые к тормозному оборудованию, ходовым частям, кузову вагона и автосцепному устройству.

Назначение и устройство контейнеров. Подвижной состав, используемый для перевозки контейнеров.

Тема 1.8 Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Устройства автоматики и телемеханики на железнодорожном транспорте; их назначение, виды, классификация, предъявляемые к ним требования. Роль устройств автоматики и телемеханики в увеличении пропускной способности железных дорог и обеспечении безопасности движения поездов.

Железнодорожная сигнализация; ее значение для организации и безопасности движения поездов. Классификация сигналов. Сигнальные цвета. Расстановка, показатели и требуемая дальность видимости входных, выходных и других светофоров. Маневровые, переносные, ручные, поездные и звуковые сигналы. Сигнальные указатели и знаки. Требования ПТЭ и инструкции к содержанию и обеспечению бесперебойной работы автоматической сигнализации.

Тема 1.9 Связь на железнодорожном транспорте

Значение связи на железнодорожном транспорте. Виды связи; предъявляемые к ним требования.

Виды проводной связи, применяемые на железнодорожном транспорте.

Поездная, внутростанционная, маневровая радиосвязь и радиорелейная связь. Волоконно-оптические линии связи; их преимущество. Устройства громкоговорящего оповещения. Устройства двухсторонней парковой связи.

Технические средства связи.

2. Охрана труда (24 часа)

Тема 2.1 Законодательные и нормативно – правовые акты по охране труда

Понятие и задачи охраны труда. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Федеральные законы в области охраны труда. Цели, задачи и принципы правового регулирования охраны труда.

Нормативно – правовые акты по охране труда: гигиенические нормативы, санитарные нормы и правила, стандарты безопасности труда.

Трудовые отношения и трудовой договор.

Порядок обеспечения охраны труда и осуществление контроля и надзора.

Обязанности работодателя по созданию безопасных условий труда. Права и обязанности работников в области охраны труда. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда.

Соглашения по охране труда. Роль профсоюзов.

Тема 2.2 Организация управления охраной труда на предприятии

Система управления охраной труда в организации.

Требования охраны труда к производственным объектам, служебным, бытовым помещениям. Требования к организации рабочего места.

Комитеты (комиссии) по охране труда. Организация работы уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов. Защита трудовых прав работников профессиональными союзами.

Разработка и утверждение инструкций по охране труда для работников.

Специальная оценка условий труда.

Финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда.

Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда у работников организации. Виды инструктажей и сроки их проведения.

Правила внутреннего трудового распорядка.

Коллективный договор; его роль в улучшении условий и охраны труда на предприятии.

Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов и др.).

Продолжительность рабочего времени и время отдыха. Ограничение применения труда женщин. Особенности регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет. Особенности регулирования труда работников транспорта.

Обязательные и периодические медицинские осмотры работников, в том числе имеющих вредные и неблагоприятные условия труда.

Компенсации за тяжелую работу и работу с вредными или опасными условиями труда. Гарантии охраны труда отдельным категориям работников.

Опасные и вредные производственные факторы. Общие сведения об опасных факторах производственной среды.

Понятие о предельно допустимой концентрации вредных веществ.

Меры по защите работников от воздействия опасных и вредных производственных факторов.

Тема 2.3 Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика

Основные причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Определение основных понятий: «травматизм», «несчастный случай», «профессиональное заболевание». Условное подразделение несчастных случаев. Понятие о видах происшествий, приводящих к несчастному случаю (классификатор). Причины травматизма: технические, организационные, личностные.

Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве. Действия руководителей и специалистов при возникновении несчастного случая. Порядок документального оформления и проведения расследования случаев производственного травматизма. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве и их учет.

Мероприятия по профилактике травматизма и заболеваемости.

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей. Виды страховых выплат работнику.

Основные технические мероприятия по профилактике производственного травматизма: устройство ограждений, установка предохранительных и блокировочных устройств на оборудовании, а также устройств сигнализации. Рациональное устройство рабочих мест; соблюдение требований и норм по расстановке оборудования, организации проходов и проездов, укладке материалов и изделий.

Применение систем оповещения о приближении подвижного состава к месту производства работ на перегонах и станциях. Внедрение новой техники, механизации, автоматизации производства и современных средств предупреждения травматизма.

Знаки безопасности труда.

Тема 2.4 Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях

Общие требования безопасности для работников железнодорожного транспорта при нахождении на путях во время исполнения служебных обязанностей. Переход через железнодорожные пути с использованием пешеходных тоннелей, мостов, маршрутов служебного прохода, обозначенными указательным знаком «Служебный проход». Схемы служебных маршрутов прохода к рабочим местам. Проход между расцепленными вагонами, локомотивами, электросекциями и секциями локомотивов. Переход через тормозные площадки вагонов. Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Правила схода с пути при производстве работ в случае приближения поезда. Меры безопасности, если работник оказался между двумя движущимися по соседним путям поездами.

Проход вдоль железнодорожных путей от места сбора на работу и обратно. Правила ограждения идущей группы работников днем и ночью. Меры безопасности при производстве работ на железнодорожных путях и правила ограждения мест производства работ на перегонах и станциях. Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости и необходимостью неоднократного пересечения путей; меры обеспечения безопасности.

Меры безопасности при производстве работ на участках со скоростным движением поездов. Безопасность при работе на путях в зимних условиях.

Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи при производстве работ на железнодорожных путях.

Устройство выходов из служебно-технических помещений. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей.

Основные положения системы информации «Человек на пути».

Тема 2.5 Основы электробезопасности

Электробезопасность, электрический ток, напряжение, электроустановка, электрооборудование.

Понятие электрического тока и чем опасен электрический ток (отсутствие цвета, запаха и других внешних признаков его наличия). Действие электрического тока на организм человека. Виды электротравм по степени поражения. Факторы, влияющие на степень поражения электрическим током. Сила тока. Род тока (постоянный или переменный). Частота переменного тока. Опасность поражения током в различных электрических сетях. Продолжительность воздействия тока. Путь электрического тока через тело человека. Электрическое сопротивление человека.

Напряжение прикосновения и шаговое напряжение. От чего зависит шаговое напряжение. Правила выхода из зоны растекания тока. Наведенное напряжение и опасность его воздействия на работников.

Меры по обеспечению электробезопасности в производственных и бытовых помещениях. Основные защитные мероприятия. Защита от прикосновения к токоведущим частям при помощи их ограждения, изоляции, блокировки, а также расположения токоведущих частей на недоступной высоте. Защитное заземление, зануление. Защитное отключение, применение пониженного напряжения, изолирующих оснований в помещениях. Особенности применения рельсовой линии в качестве защитного заземления на железнодорожном транспорте. Защита от атмосферного электричества. Предупредительная сигнализация, надписи и плакаты, применяемые в целях профилактики электротравматизма. Средства индивидуальной защиты. Электрозщитные средства. Основные и дополнительные электрозщитные средства до 1000 В и свыше 1000 В. Плакаты и знаки электробезопасности. Квалификационные группы по электробезопасности.

Освобождение пострадавшего от действия электрического тока в электроустановках до 1000 В. и свыше 1000 В.

Основные меры электробезопасности вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог. Электротехнический и неэлектротехнический персонал.

Обучающиеся должны знать: действие электрического тока на организм человека, факторы влияющие на степень поражения электрическим током, средства защиты от поражения электрическим током, действия работников при нахождении на электрифицированных участках.

Обучающиеся должны уметь: пользоваться средствами защиты от поражения электрическим током, освобождать пострадавшего от действия электрического тока.

Тема 2.6 Пожарная безопасность

Основные нормативные правовые документы, содержащие требования пожарной безопасности.

Особенности пожарной опасности на предприятиях железнодорожного транспорта. Организация системы пожарной безопасности на предприятии.

Причины возникновения пожаров на производстве. Опасные факторы пожара. Источники загорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты производственных объектов. Требования к соблюдению противопожарного режима в производственных, складских, служебных помещениях и зданиях, на мостах и в тоннелях, при технологических процессах перевозки грузов и пассажиров на железнодорожном транспорте.

Общие сведения о пожаротушении: тушение водой, пеной, углекислотными составами, порошками, комбинированными составами.

Пожарная техника: пожарные автомобили, пожарные поезда. Первичные средства пожаротушения, противопожарное водоснабжение, автоматические системы обнаружения пожара, установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения.

Порядок действий работников при пожаре. Обязанности работников при обнаружении признаков пожара. Обязанности руководителей и должностных лиц при пожаре. Действия при возникновении пожара на подвижном составе на перегоне. Порядок действий при обнаружении пожара на путях в

пределах железнодорожных станций. Тушение пожара в условиях производственного предприятия железнодорожного транспорта.

Меры электробезопасности при тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог.

Тема 2.7 Оказание первой помощи пострадавшим

Общие принципы оказания первой (доврачебной) помощи пострадавшим. Медицинские средства для оказания первой помощи. Определение состояния пострадавшего. Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов. Первая (доврачебная) помощь при производственных травмах и отравлениях.

Оказание первой (доврачебной) помощи при попадании инородных тел, ранениях, сдавливании конечностей, кровотечениях, переломах, ушибах, растяжениях связок, вывихах, ожогах и обморожениях.

Первая (доврачебная) помощь лицам, пострадавшим от действия электрического тока, молнии. Способы оказания первой помощи пострадавшему. Способы проведения искусственного дыхания и наружного массажа сердца.

Первая (доврачебная) помощь при пищевых отравлениях, при отравлении газовыми фракциями во время аварий с опасными грузами, химическими отравлениями. Первая (доврачебная) помощь при тепловом и солнечном ударах. Спасение утопающих. Первая (доврачебная) помощь при укусах животных, а также змей и насекомых. Переноска и перевозка пострадавшего (транспортная иммобилизация).

Тема 2.8 Безопасность производства

Изучение инструкций по охране труда для вида выполняемой работы или должности, профессии. Правила и нормы безопасности, вопросы производственной санитарии, санитарные правила для конкретного производственного процесса, цеха, участка. Основные особенности выполняемых работ.

Безопасная эксплуатация оборудования, инструмента, приспособлений, инвентаря, транспортных средств, предохранительных и оградительных устройств.

Безопасность технологических процессов.

Содержание производственных и вспомогательных помещений.

Требования безопасности к различным производственным факторам. Вредные производственные факторы, характерные при использовании конкретных материалов и технологических процессов.

Соблюдение работниками требований по личной гигиене, применению соответствующих предохранительных приспособлений, спецодежды и других средств индивидуальной защиты.

Требования безопасности труда в производственном процессе. Обеспечение производственной безопасности. Анализ производственных опасностей для конкретной профессии. Подготовка рабочего места. Меры безопасности перед началом работы. Меры безопасности во время производства работ. Меры безопасности по окончании работ.

Тема 2.9 Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций

Действия работников в случае угрозы террористических актов.

Профилактические меры при перевозке опасных грузов. Основные требования безопасной работы при ликвидации последствий крушений и аварий с опасными грузами.

Проведение аварийно-восстановительных работ. Особые предписания по ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами отдельных классов. Локализация загрязнений, нейтрализация и дегазация в зоне загрязнения (заражения).

Действия работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (сход с рельсов подвижного состава, разлив и рассыпание опасных и вредных веществ, обнаружение нарушения целостности верхнего строения пути, обрыв контактного провода, возникновение пожара, других стихийных бедствий).

3. Транспортная безопасность (6 часов)

Тема 3.1 Правовые и организационные основы безопасности на железнодорожном транспорте

Проблемы безопасности на железнодорожном транспорте.

Правовые и организационные основы безопасности на железнодорожном транспорте в целях обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства.

Силы и средства ОАО «РЖД», привлекаемые для обеспечения транспортной безопасности.

Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, а также с правоохранительными и надзорными органами субъектов РФ.

Тема 3.2 Меры противодействия терроризму. Признаки террористических актов.

Меры противодействия терроризму. Признаки террористических актов.

4. ПТЭ, инструкции и безопасность движения (22 часа)

Тема 4.1 Правила технической эксплуатации железных дорог

Общие положения. Основные обязанности работников железнодорожного транспорта.

Ответственность за нарушение требований ПТЭ

Положением о проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД», утвержденного распоряжением от 17 января 2015 г. № 66р. Общие положения. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации. Дисциплинарная и уголовная ответственность за нарушение требований ПТЭ.

Тема 4.2 Техническая эксплуатация сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта

Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.

Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта.

Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта.

Общие положения по организации технической эксплуатации железнодорожного транспорта на участках движения поездов пассажирских со скоростями более 140 до 250 км/ч.

Техническая эксплуатация сооружений и устройств путевого хозяйства.

Техническая эксплуатация технологической электросвязи.

Техническая эксплуатация устройств сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта.

Техническая эксплуатация сооружений и устройств технологического электроснабжения железнодорожного транспорта.

Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава.

Организация движения поездов на железнодорожном транспорте.

Тема 4.3 Организация движения поездов на железнодорожном транспорте

Общие положения.

Порядок организации движения поездов при автоматической блокировке.

Порядок организации движения поездов на участках, оборудованных диспетчерской централизацией.

Порядок организации движения поездов на участках, оборудованных полуавтоматической блокировкой.

Порядок организации движения поездов при перерыве действия всех средств сигнализации и связи.

Порядок организации движения восстановительных, пожарных поездов, специального самоходного подвижного состава и железнодорожных вспомогательных локомотивов.

Порядок организации движения хозяйственных поездов, специального самоходного железнодорожного подвижного состава при производстве работ на железнодорожных путях и искусственных сооружениях.

Порядок организации приема и отправления поездов.

Порядок организации маневровой работы на железнодорожных станциях.

Порядок выдачи предупреждений.

Основные положения о порядке движения дрезин съёмного типа.

Тема 4.4 Сигналы на железнодорожном транспорте

Общие положения.

Сигналы на железнодорожном транспорте.

Светофоры на железнодорожном транспорте.

Сигналы ограждения на железнодорожном транспорте.

Ручные сигналы на железнодорожном транспорте.

Сигнальные указатели и знаки на железнодорожном транспорте.

Сигналы, применяемые при маневровой работе.

Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава.

Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте.

Сигналы тревоги и специальные указатели.

Тема 4.5 Основные положения по обеспечению безопасности движения поездов на железнодорожном транспорте Российской Федерации

Основные документы и меры по организации безопасности движения: Федеральный Закон о железнодорожном транспорте; Приказ №1Ц-1994 г. «Обеспечение безопасности движения на железнодорожном транспорте»; Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года; Система обеспечения безопасности движения.

5. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте (12 часов)

Тема 5.1 Понятия «инвалид», «инвалидность», классификация видов

Категории маломобильных пассажиров: пассажиры с инвалидностью и временно ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения, а также пассажиры с младенцами (дети в возрасте до 1 года) и др.

Понятия «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения».

Понятия «инвалид», «инвалидность». Классификация видов инвалидности. Описание видов и групп инвалидности. Характеристика ограничений жизнедеятельности по каждой группе. Внешние и скрытые признаки инвалидности; способы их распознавания.

Потребность в помощи пассажиров с различными видами инвалидности; основные принципы, способы и методы их обслуживания.

Особенности обслуживания маломобильных пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске.

Особенности обслуживания пассажиров с нарушением зрения.

Особенности обслуживания пассажиров с нарушением слуха.

Особенности обслуживания пассажиров с затруднениями речи.

Особенности обслуживания пассажиров с задержкой в развитии и проблемами общения.

Особенности обслуживания пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Профессиональные действия работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта при оказании ситуационной помощи.

Тема 5.2 Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами

Понятия: «обслуживание», «толерантность», «сопровождающий», «коммуникация с людьми, имеющими ограничения по здоровью», «социальная интеграция».

Распространенные психологические типы среди маломобильных пассажиров.

Преодоление личных психологических барьеров у персонала, возникающих при общении с маломобильными пассажирами.

Этические принципы Конвенции о правах инвалидов. Термины и выражения, употребление которых корректно/некорректно при общении с пассажирами с инвалидностью.

Ключевые фразы на русском жестовом языке.

Этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.

Общие правила общения с маломобильными пассажирами: обращение к пассажиру; адекватность и вежливость; предложение помощи; обеспечение доступности услуг; внимательность и терпеливость. Профилактика ошибок в общении с маломобильными пассажирами.

Правила общения с маломобильными пассажирами для локомотивных бригад в пригородном сообщении.

Социокультурный контекст профессионального общения. Техники подстройки, активного слушания и задавания вопросов, выявления потребностей.

Возражения клиента и приемы работы с возражениями. Стратегии реагирования в конфликтных ситуациях. Развитие навыков бесконфликтного взаимодействия.

Тема 5.3 Нормативно-правовая база Российской Федерации по предоставлению услуг маломобильным пассажирам на железнодорожном транспорте

Основные сведения о требованиях законодательства к особенностям обслуживания маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте.

Основные положения Конвенции ООН о правах инвалидов, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг. Цели и задачи государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Общие сведения о паспортизации объектов транспортной инфраструктуры, подвижного состава и услуг, предоставляемых маломобильным пассажирам.

Основные направления политики ОАО «РЖД» по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров железнодорожного транспорта общего пользования. Задачи ОАО «РЖД» по предоставлению услуг маломобильным пассажирам (инвалидам). Порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров на вокзалах и в поездах пригородного сообщения и дальнего следования.

Льготы, предоставляемые инвалидам и маломобильным группам населения (МГН), их размеры и правила (алгоритмы) предоставления при пользовании железнодорожным транспортом.

Роль общественных организаций инвалидов.

Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров

Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте

Виды препятствий для маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: вертикальные, горизонтальные, пространственные, эргономические, информационные, когнитивные, антропометрические.

Технические средства обеспечения доступности. Маршрут без препятствий.

Тема 5.4 Требования к пассажирской инфраструктуре вокзалов, станций, остановочных пунктов

Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре. Зоны обслуживания маломобильных пассажиров в здании вокзала.

Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.

Особенности индукционного, переговорного, визуально-информационного оборудования для

пассажиров с нарушением слуха.

Особенности тактильного оборудования для пассажиров с нарушением зрения. Стационарное оборудование вокзальной, станционной инфраструктуры (лифты, эскалаторы, подъемники, пандусы).

Нормы и правила оснащения специализированным оборудованием всех функциональных зон пассажирской инфраструктуры.

Оснащение вокзалов, остановочных пунктов, станций мобильными средствами помощи маломобильным пассажирам (инвалидными колясками, креслами-каталками, носилками, подъемными платформами, мобильными пандусами и др.); технология их использования.

Требования к подвижному составу

Требования к обустройству подвижного состава поездов пригородного сообщения и дальнего следования для удобства использования маломобильными пассажирами. Места для проезда пассажиров-инвалидов: в головных вагонах пригородных поездов; в специализированном штабном вагоне поезда дальнего следования или в любом другом вагоне состава поезда (при условии наличия в нем работника перевозчика).

Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи (инвалидными колясками, мобильными пандусами, переговорными устройствами, светодиодными табло с бегущей строкой с указанием остановочных пунктов и дублированием голосовой информации и др.); технология их использования.

Тема 5.5 Порядок обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях, остановочных пунктах

Информационно-справочное обслуживание на вокзалах, станциях, остановочных пунктах

Задачи по обеспечению транспортной доступности для маломобильных пассажиров. Организация работы информационно-сервисного Центра содействия мобильности ОАО «РЖД».

Информационно-справочное обслуживание на вокзалах, станциях, остановочных пунктах. Информационные ресурсы ОАО «РЖД» (call-центры, сайты), содержащие информацию об услугах для маломобильных пассажиров.

Визуальная, световая, звуковая информация и порядок ее размещения на вокзальной инфраструктуре. Специализированные пиктограммы, знаки, символы.

Порядок обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях, остановочных пунктах.

Обслуживание багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров.

Организация обслуживания маломобильных пассажиров в пассажирских поездах.

Организация парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего маломобильных пассажиров.

Организация сопровождения маломобильных пассажиров от транспортного средства, доставившего/ожидающего маломобильных пассажиров.

Организация сопровождения при личном обращении маломобильных пассажиров из здания вокзала, в здание вокзала, на посадку в пассажирский поезд, на высадку из пассажирского поезда.

Организация сопровождения и обслуживание маломобильных пассажиров при посадке в поезд и высадке из него.

Выделение зон обслуживания маломобильных пассажиров в здании вокзала.

Обеспечение и организация доступа маломобильных пассажиров ко всем функциональным зонам вокзальной инфраструктуры.

Оказание помощи маломобильным пассажирам по приобретению проездных документов, пользованию камерой хранения, санитарной комнатой, комнатой длительного отдыха, приобретению товаров, приему пищи и др.

Организация работы при получении заявки на обслуживание маломобильного пассажира из Центра содействия мобильности ОАО «РЖД».

Распределение зон ответственности между работниками инфраструктуры и работниками перевозчика при оказании ситуационной помощи.

Оказание помощи маломобильным пассажирам и организация их эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Оказание первой помощи.

Тема 5.6 Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования и поездах пригородного сообщения

Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования и поездах пригородного сообщения.

Порядок доступа маломобильных пассажиров в пригородные зоны вокзалов, станций.

Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам.

Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание.

Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования, пригородного сообщения.

Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него; помощь и обслуживание в пути следования.

Обязанности локомотивных бригад при посадке и высадке маломобильных пассажиров в пригородном сообщении.

Особенности обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования. Собака-проводник; особенности ее перевозки.

6.Безопасная эксплуатация электрических установок (72 часа)

Тема 6.1 Организация электрохозяйства

Подготовка электротехнического персонала к эксплуатации электроустановок.

Организация электрохозяйства.

Тема 6.2 Устройство электроустановок

Основные положения электротехники.

Электрические цепи постоянного тока. Классификация электрических цепей. Распределение потенциала в электрической цепи. Источники электроэнергии. Закон Ома. Законы Кирхгофа и их применение.

Электрические цепи переменного тока. Электрические элементы и параметры электрических цепей. Мощность цепи. Трехфазные цепи. Многофазные источники питания. Параметры трехфазной электрической цепи. Вращающееся магнитное поле. Принцип действия электрических машин.

Электрические цепи несинусоидального тока. Нелинейные электрические и магнитные цепи. Измерения электрических величин.

Общие положения правил устройства электроустановок.

Терминология в электроэнергетике. Классификация электропомещений. Буквенно-цифровое и цветовое обозначения в электроустановках. Выбор сечений проводников в электрических сетях. Выбор электроаппаратов. Защита электрооборудования от сверхтоков и перенапряжений. Категории надежности электроустановок потребителей. Регулирование напряжения и частоты в электрических сетях. Компенсация емкостных токов и реактивной мощности. Классификация электроустановок по устройству нейтрали электрических сетей.

Заземление и защитные меры электробезопасности. Заземлители. Заземляющие проводники. Сопротивление заземляющих устройств. Характеристики систем TN-C, TN-S, TN-C-S, TT, IT.

Электрооборудование жилых и общественных зданий.

Электропроводка в зданиях и сооружениях. Выбор вида проводки и особенностей ее прокладки. Выполнение и защита осветительной сети. Освещение внутреннее, наружное, рекламное, аварийное и эвакуационное. Осветительная арматура и установочные аппараты. Электропроводка в чердачных помещениях.

Вводные устройства, распределительные щиты, распределительные пункты и групповые щитки. Внутреннее и силовое электрооборудование. Прокладка кабельных линий в помещениях. Электрооборудование зрелищных предприятий, клубных учреждений и спортивных сооружений. Электротермические установки. Электрооборудование лифтов и кранов.

Электрооборудование распределительных устройств подстанций и электрических сетей. Передвижные электроустановки.

Электрооборудование распределительных устройств в электропомещениях, производственных помещениях и на открытом воздухе. Открытые и закрытые распределительные устройства и подстанции. Преобразовательные подстанции и установки. Установка электрооборудования в электропомещениях. Защита и автоматика электрических сетей, телемеханика. Вторичные цепи электроустановок.

Кабельные линии электропередачи (выбор способа прокладки; выбор кабелей). Соединения и заделки кабелей. Прокладка кабелей в земле, колодцах, туннелях, кабельных сооружениях.

Воздушные линии электропередачи. Провода и арматура. Расположение проводов на опорах. Габариты, пересечения и сближения. Прохождение ВЛ по населенной и ненаселенной местности. Охранные зоны ВЛ и КЛ.

Передвижные электроустановки. Особенности подключения к передвижным электроустановкам потребителей электроэнергии. Переносные электроприемники. Классы электроприемников. Особенности подключения переносных электроприемников к электрической сети.

Тема 6.3 Эксплуатация электроустановок потребителей

Эксплуатация электрооборудования и электроустановок.

Допуск электроустановок в эксплуатацию, устранение аварий и отказов в работе электроустановок.

Тема 6.4 Способы и средства защиты в электроустановках

Способы защиты в электроустановках. Средства защиты в электроустановках.

Применение в электроустановках надлежащей изоляции токоведущих частей. Соблюдение соответствующих расстояний до токоведущих частей. Применение ограждающих и закрывающих устройств. Выполнение блокировки аппаратов и ограждающих устройств. Обеспечение надежного и быстродействующего автоматического отключения аварийного режима электроустановок. Выравнивание потенциалов. Применение разделительных трансформаторов. Применение надлежащего напряжения в электроустановках. Использование предупреждающей сигнализации, надписей, плакатов. Применение устройств, снижающих напряженность электрических полей. Использование средств защиты и приспособлений. Порядок содержания, контроля за состоянием и применения средств защиты. Требования к средствам защиты и приспособлениям. Периодичность и нормы испытаний диэлектрических средств защиты. Требования к электроиспытательным лабораториям.

Тема 6.5 Учет электроэнергии и энергосбережение

Пользование электроэнергией. Учет электроэнергии. Энергосбережение

Показатели качества электроэнергии. Особенности потребления (генерирования) реактивной энергии. Средства учета электроэнергии, требования к ним. Порядок расчета за электроэнергию. Тарифы на электроэнергию, порядок их регулирования. Льготы (надбавки) по оплате за электроэнергию. Закон РФ «Об энергосбережении». Федеральная программа «Энергосбережение России». Показатели энергоэффективности. Возобновляемые источники энергии. Альтернативные виды топлива в программе энергосбережения.

Тема 6.6 Обеспечение безопасности в электроустановках

Охрана труда работников организаций. Основные требования безопасности при обслуживании электроустановок. Порядок оформления и проведения работ в электроустановках. Меры безопасности при проведении отдельных работ в электроустановках. Пожаро-взрывобезопасность в электроустановках.

Тема 6.7 Оказание первой помощи пострадавшим

Действие электрического тока и электромагнитных полей на организм человека. Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях. Освобождение от действия электрического тока. Оценка состояния пострадавшего. Действия с пострадавшим, находящимся в бессознательном состоянии. Транспортировка пострадавшего. Первая помощь при клинической смерти. Первая помощь при ранении, тепловых и химических ожогах, отравлении газами и в других случаях. Комплектование, хранение и пользование аптечками на рабочих местах в электроустановках

Тема 6.8 Специальные темы для персонала основных профессий

Должностные, эксплуатационные инструкции и инструкции по охране труда.

Тема 6.9 Основные положения электротехники.

Общие понятия об электрическом токе, напряжении и сопротивлении. Постоянный электрический ток. Переменный электрический ток. Способы измерения электрического тока. Способы измерения напряжения.

Электрические элементы и параметры электрической цепи. Источники электроэнергии.

Тема 6.10 Электромагнетизм и электромагнитная индукция

Магнитное поле. Магнитные свойства вещества. Магнитная цепь. Электромагнитная индукция. Статическое электричество.

Тема 6.11 Общие положения о Правил устройства Электроустановок.

Общие сведения и понятия об электроустановках и электрооборудовании.

Понятие электрическая сеть до 1000 В. Буквенно – цифровые и цветовые обозначения проводников.

Модуль №2 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ

Профессиональный теоретический модуль В/01.2.

«Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения»

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	40	40	-	экзамен
2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	34	34	-	экзамен
3	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	44	44	-	экзамен
4	Организация сервиса в пассажирских поездах	52	52	-	экзамен
5	Этика и психология профессиональной деятельности	18	18	-	зачет
	ИТОГО	188	188		

1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов (40 часов)

Тема 1.1 Ходовая часть пассажирских вагонов

Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.

Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси; их типы. Неисправности колесных пар.

Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.

Тема 1.2 Кузова, автосцепка и переходные площадки

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство.

Знаки и надписи на вагонах.

Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Безазорные сцепные устройства БСУ-3, БСУ- ТМ136. Автосцепка «Sharfenberg»; ее конструкция и устройство. Межвагонные сцепки скоростных электропоездов.

Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.

Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Межвагонные переходы электропоездов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов.

Тема 1.3 Тормозное оборудование

Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических, электродинамических и магниторельсовых тормозов.

Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзные устройства и др.; их назначение и расположение.

Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.4 Приводы подвагонных генераторов

Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание,

эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.5 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.

Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом; правила их эксплуатации.

Окна Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Тема 1.6 Системы отопления

Назначение и общая характеристика систем отопления.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭПами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Работка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки. Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.

Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов; их устранение.

Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью- антифризом АСОЛ-К). Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя. Приборы контроля работы системы отопления.

Меры безопасности при обслуживании систем отопления.

Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.7 Холодное водоснабжение

Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения; их устранение.

Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

Тема 1.8 Горячее водоснабжение

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Тема 1.9 Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения

Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы, предъявляемые к качеству систем питьевого водоснабжения. Контроль качества и гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы и порядок обслуживания установки для охлаждения питьевой воды.

Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Тема 1.10 Системы вентиляции

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов; ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.11 Системы кондиционирования воздуха

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и

устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера.

2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов (34 часа)

Тема 2.1 Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

Тема 2.2 Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.

Мотор-генераторы; их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин; их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами.

Тема 2.3 Аккумуляторные батареи

Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Требования охраны труда при работе с аккумуляторной батареей.

Тема 2.4 Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.5 Приборы защиты

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты.

Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.6 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Сигнальные фонари; их устройство, принцип действия и обслуживание.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Радиотрансляционная сеть; ее назначение и порядок пользования. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.7 Освещение

Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы; их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Режимы работы освещения.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.8 Аварийные режимы

Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали.

Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.

Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

Тема 2.9 Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления, установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.10 Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования.

Неисправности электрооборудования; причины их возникновения и способы устранения.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.

Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.

Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением.

Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.

Требования охраны труда при производстве работ.

3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров (44 часа)

Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений.

Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров.

Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Тема 3.2 График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов.

Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуации.

Основные требования к организации пассажиропотоков на вокзалах, к посадке и высадке пассажиров. Меры обеспечения безопасности.

Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов.

Тема 3.3 Регламент организации работы резервов проводников

Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов.

Тема 3.4 Приемка и сдача вагонов

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Взаимодействие со сторонними компаниями. Порядок действий при Неудовлетворительном оказании услуг.

Тема 3.5 Тарифы

Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров.

Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги.

Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие.

Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком.

Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус».

Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади.

Тема 3.6 Проездные документы

Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов.

Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.

Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».

Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Ответственность работников ОАО «РЖД»/ АО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению.

Правила выдачи бесплатных билетов для проезда на федеральном железнодорожном транспорте, в том числе формы льготного проезда; воинские проездные документы, формы транспортных требований работников ОАО «РЖД», провизионные и консультационные транспортные

требования.

Электронный билет. Условия электронной регистрации. Порядок проверки документов у пассажира при посадке.

Оформление проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Тема 3.7 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

Основные положения «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» и «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом».

Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.

Условия проезда детей. Порядок перевозки организованных групп детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.01.2014 №3.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям.

Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине перевозчика. Разрешение споров. Отказ пассажиру в поезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах чайной и сувенирной продукцией, культивинтарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами.

Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий.

Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров.

Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов.

Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.

Порядок действий проводника в нештатных ситуациях.

Тема 3.8 Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади.

Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты Провоза ручной клади.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска неприбывшего багажа.

Перевозка домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК». Порядок перевозки багажа в багажном купе. Перевозка личных автомобилей в поезде-автомобилевозе.

Тема 3.9 Дорожная документация

Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности.

Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию.

Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Оформление квитанций различных форм.

Правила ведения книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона.

Оформление актов различных форм.

Тема 3.10 Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение - открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда.

Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов.

4. Организация сервиса в пассажирских поездах (52 часа)

Тема 4.1 Основные характеристики сервиса

Понятие «сервис». Услуги и сервисная деятельность в современном обществе. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Виды и функции сервиса.

Место сервиса в транспортном обслуживании населения.

Стратегия сервиса. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание. Имидж как составляющая сервиса. Принципы создания положительного имиджа. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Обратная связь как путь к совершенствованию сервиса, ориентированного на интересы клиента.

Понятие «стандартизация»; ее цели и задачи. Действующие стандарты оказания услуг.

Тема 4.2 Развитие отношений с клиентом

Сервисное поведение сотрудников как нематериальный аспект сервиса. Правила и факторы сервисного поведения.

Основные принципы клиентоориентированности. Стили обслуживания. Особенности работы в сфере услуг. Идеология ориентации на клиента. Поведенческие индикаторы компетенции «Ориентация на интересы клиентов». Развитие отношений с клиентом - от потенциального до преданного. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент.

Типология клиентов. Ожидания и опасения клиентов. Цена одной ошибки в сервисе.

Цепочка обслуживания клиента. 10 аспектов качественного сервиса.

5. Этика и психология профессиональной деятельности Примерный тематический план (18 часов)

Тема 5.1 Бренд-ориентированное поведение

Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение.

Идеология ориентации на клиента. Основные принципы клиентоориентированности.

Тема 5.2 Основы эффективных коммуникаций

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов. Вербальная и невербальная коммуникация. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Правила слушания, ведения беседы, эффективной аргументации, убеждения.

Индивидуально-типологические различия и их проявления в поведении клиентов. Стиль взаимодействия с людьми различных темпераментов и акцентуаций.

Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Особенности взаимодействия с детьми.

Конфликт; его виды. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией.

Работа с возражениями пассажира, протестами. Эффективные приемы реагирования на критику.

Введение в профайлинг. Эффективные коммуникации с элементами профайлинга при посадке пассажиров в вагон, в пути следования поезда. Построение профиля пассажира. Признаки потенциально опасных пассажиров (внешний вид, ключевые особенности поведения).

Тема 5.3 Сотрудничество и работа в команде

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда». Основы командообразования.

Специфика и основы эффективной работы в команде.

Тема 5.4 Профессиональная мотивация и основы саморегуляции

Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Методы

мотивации (нематериальные, материальные). Способы мотивации.

Понятие «саморегуляция». Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения. Профилактика профессионального выгорания. Упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний.

Тема 5.5 Взаимодействие с маломобильными пассажирами

Правила этики общения с маломобильными пассажирами. Взаимодействие с пассажирами с ограниченной мобильностью.

Практические занятия

Применение методик осмотра и эксплуатации механического оборудования пассажирских вагонов.

Применение методик осмотра и эксплуатации электрического оборудования пассажирских вагонов.

Применение технологии посадки пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов.

Применение методик заполнения дорожной документации.

Отработка навыков взаимодействия проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров.

6.Обслуживание и эксплуатация вагона служебного (специального) назначения

Профессиональный теоретический модуль В/02.2.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Устройство вагона служебного (специального) назначения	4	4	-	экзамен
2	Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения	6	6	-	экзамен
	ИТОГО	10	10		

Тема 6.1 Устройство вагона служебного (специального) назначения

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения.
Внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Тема 6.2 Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения

Местонахождение проводника вагона служебного (специального) назначения и его обязанности. Передача проводнику и прием от него оборудования вагона служебного (специального) назначения по описи.

Порядок действий проводника по сопровождению грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа и др. Меры безопасности при этом.

Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения.

7. Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»

Профессиональный теоретический модуль С/01.3.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Подготовка обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота	4	4	-	
2	Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»	8	8	-	экзамен
	Клиентоориентированность и культура обслуживания клиентов	4	4		
	Стресс-менеджмент	4	4		
	Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда	4	4		
	ИТОГО	24	24		

Тема 7.1 Подготовка обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота

Требования к фирменному поезду. График движения поезда категории «фирменный». Требования к вагонам фирменного поезда. Требования к проводнику пассажирского вагона фирменного поезда. Требования к услугам в вагонах фирменного поезда. Требования к съемному имуществу и инвентарю вагонов фирменного поезда.

Требования к готовности вагона фирменного поезда для посадки пассажиров.

Тема 7.2 Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»

Услуги, предоставляемые пассажирам в поездах категории «фирменный». Содержание и порядок предоставления услуг. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

Тема 7.3 Клиентоориентированность и культура обслуживания клиентов

Формирование корпоративного стиля поведения при обслуживании клиентов. Этика общения с клиентом.

Позитивное восприятие отказа клиента от приобретения дополнительных услуг, сохранение контакта.

Улыбка как важнейший фактор позитивной коммуникации.

Тема 7.4 Стресс-менеджмент

Понятие «стресс». Стадии развития стресса, его признаки, возможные последствия и влияние на деятельность человека.

Профилактика стресса в работе с клиентами. Методы регуляции своего эмоционального состояния и состояния клиента.

7.5 Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда

Устройство и эксплуатация механического оборудования

Устройство и эксплуатация электрического оборудования

Общая характеристика пассажирских вагонов, эксплуатируемых в фирменных поездах. Отличительные особенности пассажирских вагонов различного типа. Конструкция вагонов габарита RIC.

Ходовые части вагонов нового поколения. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов нового типа.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения.

Системы отопления пассажирских вагонов фирменных поездов: принцип работы, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы устранения.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения.

Электрооборудование пассажирских вагонов нового поколения; узлы и их размещение. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов.

Освещение пассажирских вагонов нового поколения.

Система кондиционирования пассажирских вагонов нового поколения.

Межвагонная низковольтная магистраль вагонов нового поколения; ее назначение, функции.

Системы сигнализаций безопасности и связи вагонов нового поколения.

Практические занятия

Применение методик подготовки вагонов фирменного поезда для посадки пассажиров.

8. Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Устройство и эксплуатация механического оборудования	3	3	-	
2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования	3	3	-	
	Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации	2	2		
	Евразийский экономический союз	2	2		
	Нормативные документы, регламентирующие международные пассажирские перевозки	2	2		Зачет
	Требования, предъявляемые к вагонам поездов, съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов поездов международного сообщения	2	2		
	Обслуживание пассажиров в пути следования поездов международного сообщения	4	4		экзамен
	ИТОГО	18	18		

Тема 8.1 Устройство и эксплуатация механического оборудования

Общая характеристика вагонов, эксплуатируемых в поездах международного сообщения. Вагоны габарита RIC; их основные характеристики. Знаки и надписи на вагонах.

Ходовые части вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. ,

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Системы отопления пассажирских вагонов поездов международного сообщения; принцип действия, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы их устранения.

Туалетные помещения пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Тема 8.2 Устройство и эксплуатация электрического оборудования

Электрооборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; узлы и их размещение. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов.

Освещение пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Система кондиционирования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Межвагонная низковольтная магистраль вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; ее назначение, функции.

Системы сигнализаций безопасности и связи вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Тема 8.3 Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации

Общие положения о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию.

Порядок оформления и выдачи документов для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации.

Порядок выезда гражданина Российской Федерации из Российской Федерации.

Порядок оформления и выдачи документов для въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства. Въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

Порядок транзитного проезда иностранных граждан и лиц без гражданства через территорию Российской Федерации.

Ответственность должностных лиц, граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства за нарушение настоящего федерального закона.

Типовая схема организации пропуска через государственную границу Российской

Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.

Государственный контроль пассажирских поездов, прибывающих на территорию Российской Федерации. Государственный контроль пассажирских поездов, убывающих с территории Российской Федерации.

Тема 8.4 Евразийский экономический союз

Договор о Евразийском экономическом союзе. Государства - члены Евразийского экономического союза. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза.

Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции; их основные функции.

Таможенные органы Российской Федерации. Свободная таможенная зона.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Временный ввоз (вывоз).

Перемещение через таможенную границу.

Таможенные платежи. Декларирование.

Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу. Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте.

Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Нарушения таможенных правил; ответственность за эти нарушения.

Тема 8.5 Нормативные документы, регламентирующие международные пассажирские перевозки

Содержание «Соглашения между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской республики, Литовской республики, Эстонской республики об особенностях применения отдельных норм соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС», принятого на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол № 18 (в ред. от 4-

5.11.2015)).

Инструкции и приложения к соглашению. Предмет соглашения. Применение соглашения. Ответственность железных дорог. Проездные документы. Срок годности проездного документа. Предоставление мест в поезде. Условия проезда детей. Прерывание поездки. Контроль проездных документов. Ответственность пассажиров за ущерб, причиненный железной дороге. Отказ в перевозке и прекращение договора перевозки. Провоз ручной клади и животных. Предметы, запрещенные к перевозке в виде ручной клади.

Изменение пути следования пассажира. Опоздание на согласованные поезда. Отмена поездов. Провозные платежи. Тариф. Исчисление и взыскание провозных платежей. Претензии. Таможенное регулирование пассажирских перевозок и другие правила.

Альбом бланков проездных и перевозочных документов.

Регламент взаимодействия между Департаментом пассажирских сообщений, Федеральной пассажирской дирекцией и генеральными представителями ОАО «Российские железные дороги» в иностранных государствах при возникновении внештатных ситуаций в организации международных перевозок.

«Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС)» от 1.10.1951 (в ред. от 1.05.2010), ОП СМПС. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ППВ), утвержденные на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 27-28.10.2009 (в ред. от 18-19.05.2016).

Российско-Финляндское соглашение. Особые условия международных перевозок (SCIC) - для поездок по проездным билетам в сообщении Восток-Запад (EWT). Договор о перевозках в сообщении Россия-Абхазия.

Меры по обеспечению выполнения обязательств, принятых на себя Российской Федерацией в Совместном заявлении Российской Федерации и Европейского союза о транзите между Калининградской областью и остальной территорией Российской Федерации.

Порядок обслуживания пассажиров, следующих в Калининградскую область Российской Федерации с территории Российской Федерации и обратно в поездах российского формирования транзитом через территорию Литовской Республики.

Соглашение между правительством Российской Федерации и правительством Литовской республики о порядке выдачи упрощенного проездного документа на железной дороге.

Договор о «Правилах пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении» (ППВ)».

Соглашение об обмене и пользовании пассажирскими вагонами в международном сообщении RIC.

Общие правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении. Условия допуска пассажирских вагонов к обращению. Порядок предоставления пассажирских вагонов.

Передача пассажирских вагонов. Условия пользования пассажирскими вагонами.

Исключение пассажирских вагонов из поездов. Материальная ответственность за необеспечение безопасного проследования пассажирских вагонов. Экипировка пассажирских вагонов.

Инструкция для проводника пассажирского вагона международного сообщения

Общие положения. Обязанности проводника вагона при приемке и подготовке вагона в рейс. Обязанности проводника вагона в пути следования. Обязанности проводника вагона при прохождении пограничного и таможенного контроля на пограничной станции. Обязанности проводника вагона по прибытии поезда в пункт оборота. Обязанности проводника вагона по прибытии поезда в пункт формирования. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Порядок действий проводника вагона в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования поезда.

Тема 8.6 Требования, предъявляемые к вагонам поездов, съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов поездов международного сообщения

Понятия «вагон международного сообщения», «вагон класса «люкс», «фирменный поезд», «услуга», «обслуживание», «качество», «требование».

Требования к поездам международного сообщения.

Экипировка купе и душевого модуля санитарно-гигиеническими средствами и имуществом.

Требования, предъявляемые к съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.

Работа с Книгой описи и учета съемного мягкого имущества вагона. Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съемного мягкого имущества.

Тема 8.7 Обслуживание пассажиров в пути следования поездов международного сообщения

Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте

формирования/оборота для поездов международного сообщения. Требования к обслуживанию пассажиров при посадке в вагон и высадке из вагона.

Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров. Оснащение вагонов класса «люкс», имеющих нестандартные размеры спальных полоков.

Требования к работникам поездной бригады. Требования, предъявляемые к уровню знаний работников поездной бригады, стажу работы и наличию документов проводника.

Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей.

Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.

Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей.

Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции.

Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

Требования к услугам в вагонах международного сообщения.

СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС «РАБОТА В ЗИМНИЙ ПЕРИОД» (26 часов)

Тема 1.1 Основные положения работы персонала зимой

Общие сведения о работе хозяйства и изучаемой профессии в зимний период. Общие положения и основные мероприятия по подготовке хозяйства к работе в зимний период. Руководящие документы ОАО «РЖД» по подготовке к работе, безопасности движения и охране труда в зимних условиях. Виды метеорологических явлений, их характеристики, степени влияния на работу железных дорог.

Общие положения по организации снегоборьбы. Подготовка средств снегоборьбы. Работа по снегоборьбе на станциях и перегонах в соответствии с оперативными планами снегоборьбы. Требования охраны труда при производстве работ. Подготовка машин, механизмов и инструмента к работе в зимних условиях. Порядок работы и отдыха в условиях низких температур. Общие требования охраны труда при работе при низких температурах на открытом воздухе и в неотапливаемых помещениях.

Обогрев рабочих мест в зимнее время. Правила пользования электроприборами. Меры электробезопасности. Порядок использования первичных средств пожаротушения. Порядок, нормы выдачи и организация хранения спецодежды и средств индивидуальной защиты в зимний период. Особенности и порядок применения средств индивидуальной

защиты в зимний период. Основные требования производственной санитарии и личной

Специальный курс «Работа в зимний период» разработан в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 25.02.2015 №474р.

гигиены при работе в условиях низких температур. Профилактика производственного травматизма, простудных заболеваний, переохлаждения и обморожения в зимний период. Признаки переохлаждения, обморожения. Первая помощь при переохлаждении и обморожении.

Принцип работы системы информации «Работник на пути». Требования безопасности при нахождении на железнодорожных путях в зимнее время. Рекомендуемый режим работ на открытой территории. Предельные значения температуры воздуха и скорости ветра, при которых прекращаются плановые работы. Меры безопасности при работе снегоуборочных машин на железнодорожных путях станций и перегонов.

Организация работ по борьбе с гололедом. Меры безопасности при перевозке работников к месту снегоуборочных работ и обратно.

Тема 1.2 Особенности организации производства работ в зимних условиях проводника пассажирского вагона

Подготовка вагонов к работе в зимних условиях. Кузовное оборудование, ходовые части вагонов.

Отопление. Климатические установки.

Особенности управления тормозами вагона пассажирского поезда в зимний период. Меры по обеспечению исправной работы тормозного оборудования.

Порядок очистки подвагонного оборудования, дверей вагона от снега и льда. Порядок перевода оборудования пассажирского вагона для работы в зимний период. Порядок отстоя и прогрева вагона в депо и на путях отстоя.

Особенности приемки пассажирского вагона с планового вида ремонта и технического обслуживания и порядок постановки вагона на плановый вид технического обслуживания и текущего ремонта в зимний период.

Предрейсовые инструктажи, в том числе о порядке действия в нестандартных ситуациях. Порядок действий поездной бригады при проявлении признаков гололеда. Перечень опасных мест, подверженным снежным заносам. Порядок действий при низких температурах.

Технические требования к узлам и деталям пассажирского вагона при эксплуатации в зимний период. Особенности эксплуатации системы водоснабжения пассажирского вагона в зимнее время.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

«Проводник пассажирского вагона» (Профессиональная подготовка)

Неделя, день недели Курс, дисциплина	1-я неделя					2-я неделя					3-я неделя					4-я неделя					5-я неделя					6-я неделя					7-я неделя					8-я неделя								
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ																																											
Общий курс железных дорог	8	2																																										
Охрана труда		6	8	8	2																																							
Транспортная безопасность					4																																							
ПТЭ, инструкции и безопасность движения					2	8	8	4																																				
Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте								4	8																																			
Безопасная эксплуатация электрических установок											8	8	8	8	8	8	8	8																										
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ																																												

ОРГАНИЗАЦИОННО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

Организационно-педагогические условия реализации рабочей учебной программы обеспечивают реализацию рабочей программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Теоретическое обучение проводится в оборудованном учебном кабинете с использованием учебно-материальной базы, соответствующей установленным требованиям.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет 1 академический час (45 минут). Продолжительность учебного часа практического обучения вождению составляет 1 астрономический час (60 минут).

Квалификационные требования, предъявляемые к педагогическим работникам Учебного центра, определяются ФЗ «Об образовании в РФ» и иными нормативными актами (квалификационными справочниками и/ или профессиональными стандартами).

Квалификационные требования, предъявляемые к должности «Преподаватель»:

- Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика»
- Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование – бакалавриат, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемому предмету, курсу, модулю;
- Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата), - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемому предмету, курсу, модулю;
- При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства.

Отработка практических навыков по управлению маломерными судами проводится специалистами учебного центра, имеющими соответствующее профессиональное образование, удостоверение на право управления маломерным судном соответствующего типа.

Информационно-методические условия реализации Рабочей программы включают:

- Рабочую программу;
- Учебно - тематический план;
- Календарный учебный график;
- Методические материалы и разработки;
- Расписание занятий.

Материально-технические условия реализации Рабочей учебной программы соответствуют требованиям к учебно-материальной базе, предъявляемым к образовательным организациям.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценка качества профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации включает текущий контроль и итоговую аттестацию.

Текущий контроль и итоговая аттестация проводится образовательным учреждением по результатам освоения программ учебных дисциплин и профессиональных модулей. Формы и условия проведения текущего контроля и итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Промежуточная аттестация

Реализация программы профессионального обучения сопровождается проведением промежуточной аттестации обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации определяются учебным планом.

Итоговая аттестация

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен проводится Учебным центром для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, уровней квалификации.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей. Задания на практическую квалификационную работу выдаются обучающимся не позднее, чем за 15 дней до ее проведения.

Выполнение работ оценивается в баллах по пятибалльной системе. Компетенциями, определенными к оценке, являются трудовые функции.

Состав квалификационной комиссии утверждается приказом директора. Результаты квалификационного экзамена оформляются протоколом. По результатам итоговой аттестации обучающимся присваивается 2-5 разряд по профессии «Бетонщик» и выдается Свидетельство установленного образца.

Учебно-наглядные пособия:

Видеоуроки.

Плакаты.

Реализация программ производственного обучения проходит на предприятиях, организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

**ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНО – ТЕХНИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ И УЧЕБНО –
МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

Нормативно-техническая документация

1. Закон Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
5. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
6. Федеральный закон Российской Федерации от 6.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму».
7. Федеральный закон Российской Федерации от 9.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».
8. Федеральный закон Российской Федерации от 9.12.2010 №352-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации».
9. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12. 2010 №390-ФЗ «О безопасности».
10. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- И. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
12. Федеральный закон Российской Федерации от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
13. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму».
14. Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 №403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».
15. Указ Президента Российской Федерации от 18.02.2017 №74 «О признании в Российской Федерации документов и регистрационных знаков транспортных средств,

выданных гражданам Украины и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины».

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.1992 №621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации».

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 7.04.2004 №184 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере транспорта».

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 №398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».

19. «Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 №111 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 17.06.2015 № 597, от 26.12.2018 №1678).

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 №940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 9.09.2010 №409 «Об осуществлении должностными лицами федеральной службы по надзору в сфере транспорта контрольных (надзорных) функций».

22. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 №887р «Об утверждении Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года».

23. «Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа и (или) грузобагажа в поездах, следующих в международном железнодорожном сообщении», утв. на 56-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 17-18 мая 2012 г. (приложение №8 к протоколу).

24. «Соглашение о международном пассажирском сообщении» (СМПС) от 1.10.1951 (вред, от 01.05.2010).

25. «Соглашение между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики об особенностях применения отдельных норм Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) — ОП СМПС», утв. на 51-

м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол №18 (в ред. от 4-5.11.2015).

26. «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте», утв. МПС России 11.11.1992 №ЦУО-112 (в ред. приказа МПС России от 6.12.2001 №47).

27. Приказ МПС России от 22.12.1994 №14Ц «О форменной одежде» (в ред. указания МПС от 10.10.1995 №103у).

28. «Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов», утвержденной МПС России от 04.04.1997 № ЦЛ- ЦУ0/448.

29. Приказ МПС России от 17.11.2000 № 28Ц «О порядке проверки знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, других нормативных актов МПС России и Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации».

30. Типовая инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона», утв. МПС России 26.01.2006 №ТОИ Р-32-ЦЛ-733- 2000.

31. «Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МПС России от 20.11.2002.

32. Приказ Минтранса России от 5.08.2008 №120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (в ред. приказа Минтранса России от 21.04.2014 №110, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 12.12.2013 №АКПИ13-1098).

33. Приказ Минтранса России от 9.02.2010 №31«Об утверждении Типовой схемы организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации».

34. Приказ Минтранса России, ФСБ России, МВД России от 5.03.2010 №52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств».

35. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (в ред. приказов Минтранса России от 3.06.2016 №145, от 1.09.2016 №257, от №36, от 9.02.2018 №54).

36. Приказ Минтранса России от 8.02.2011 №43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных

категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

37. Приказ Минтранса России от 19.07.2012 №243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных».

38. Приказ Минтранса России от 19.12.2013 №473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (в ред. приказов Минтранса России от 27.08.2015 №267, от №334).

39. Приказ Минтранса России, МВД России от 27.12.2013 №1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

40. Приказ Минтранса России от 18.12.2014 №344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта» (в ред. приказа Минтранса России от 1.06.2018 №218).

41. Приказ Минтранса России 6.11.2015 №329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

42. Приказ Минтранса России от 9.03.2016 №44 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов».

43. Приказ Минтранса России от 27.09.2017 №391 «О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Минтранса РФ от 06.11.2015 №329».

44. Приказ Минздравсоцразвития России от 22.10.2008 №582н «Об утверждении типовых норм бесплатной выдачи сертифицированных специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам железнодорожного транспорта Российской Федерации, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с

загрязнением».

45. Приказ Минздравсоцразвития России от 5.05.2012 №498н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения укладок для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозке пассажиров».

46. Приказ Минздравсоцразвития России от 4.05.2012 №477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

47. Приказ Минтруда России от 24.07.2013 №328н «Об утверждении правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

48. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2015 №294н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона».

49. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 №24 «О введении в действие Санитарных правил» (вместе с «СанПиН 2.1.4.1074-01.2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водо снабжения»).

50. Санитарно-эпидемиологические правила «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» СП 2.5.1198-03, утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 4.03.2003 №12.

51. «Регламент о медико-санитарных требованиях к перевозкам организованных детских коллективов железнодорожным транспортом в международном сообщении», утв. на 49-м заседании Совета по железнодорожному транспорту СНГ от 20 ноября 2008 г. - 21 ноября 2008 г. (приложение №15 к протоколу).

52. «Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении», утв. на 28-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 6-7.03.2001 (приложение №13 к протоколу) (в ред от 4-5.11.2015).

53. Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утв. постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 01 2014 №3.

54. «Правила контроля пассажирских поездов и прицепных вагонов международного

сообщения», утв. на 57-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28.05.1999 (приложение №16 к протоколу (в ред. от 16-17-10.2012)).

55. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (1 ДИШ), утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 27-28.10.2009 (в ред. от 18-19.05.2016).

56. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.05.2005 №772р «О технологическом контроле за санитарным состоянием пассажирских поездов дальнего следования и пригородного сообщения».

57. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2007 №792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

58. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.08.2007 №1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

59. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2009 №929р «О единой окраске вагонов пассажирских поездов принадлежности Федеральной пассажирской дирекции».

60. Распоряжение ОАО «РЖД» от 5.11.2009 № 2255р «О введении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов».

61. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.04.2012 №751р «О формировании бренд - ориентированного поведения персонала холдинга ОАО «РЖД».

62. Распоряжение ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р «Об утверждении и вводе в действие правил по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

63. Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.10.2013 №2243р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах» (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 2.06.2017 №1059р).

64. Распоряжение ОАО «РЖД» от 1.10.2014 № 2318р «Об утверждении формы бланка «Универсальный билет».

65. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 04.10.2018 №2192/р).

66. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.05.2015 №1143р «Об утверждении кодекса

деловой этики ОАО «РЖД».

67. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.07.2016 №1345р «Об утверждении Правил Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

68. Распоряжение ОАО «РЖД» от 15.07.2016 №1427р «Об утверждении методики оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов пассажирских поездов и предоставляемых услуг» (в ред. от 22.02.2017).

69. Распоряжение ОАО «РЖД» от 20.02.2017 №327р «Об обеспечении доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирского комплекса вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших реконструкцию, модернизацию, а также закупаемых пассажирских вагонов для перевозки инвалидов».

70. Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.08.2017 №1697р «Об утверждении Положения об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД».

71. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.12.2017 №2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД».

72. Распоряжение ОАО «РЖД» от 10.04.2018 №721р «Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

73. Распоряжение ОАО «РЖД» от 08.06.2018 №1223р «Об утверждении Порядка оформления на корпоративном веб-портале ОАО «РЖД» и в билетных кассах проезда работников ОАО «РЖД», АО «ФПК» в поездах дальнего следования с применением виртуального транспортного требования».

74. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.06.2018 №1338р «Об утверждении Регламента взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

75. Распоряжение ОАО «РЖД» от 23.07.2018 №1554р «Об утверждении Технологии оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования».

76. Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года.

77. Приказ АО «ФПК» от 13.02.2015 №43 «О форменной одежде работников АО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров».

78. Приказ АО «ФПК» от 21.10.2015 № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

79. Антикоррупционная политика акционерного общества «Федеральная пассажирская компания, утв. решением Совета директоров АО «ФПК» от 28.08.2015 (протокол № 2).

80. Распоряжение ОАО «ФПК» от 21.06.2010 №371р «Об утверждении Регламента действий работников поездных бригад по недопущению правонарушений в поездах и оперативному реагированию при их совершении».

81. Распоряжение ОАО «ФПК» от 12.07.2010 №503р «Об утверждении памятки для работников поездных бригад по обеспечению безопасности пассажиров в случаях проявления противоправных действий».

82. Распоряжение ОАО «ФПК» от 12.07.2010 №504р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад ОАО «Федеральная пассажирская компания» в случае выявления в пассажирских поездах несанкционированной торговли».

83. Распоряжение ОАО «ФПК» от 30.11.2010 №1144р «Об утверждении Положения об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

84. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15.03.2011 №193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в ред. распоряжения ОАО «ФПК» от 27.12.2013 №1616р).

85. Распоряжение ОАО «ФПК» от 8.10.2012 №1218р «Политика в области качества ОАО «ФПК».

86. Распоряжение ОАО «ФПК» от 26.11.2012 №1437р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».

87. Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.05.2014 №624р «О порядке организации перевозок организованных групп детей и обеспечение безопасности в пути следования».

88. Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.11.2014 №1382р «О внедрении Порядка посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» по электронным проездным документам (билетам), оформленным в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта

России» через вебсистему ООО «УФС».

89. Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверке тормозов, утвержденный 18.02.2015 № ФПК-64.

90. Распоряжение АО «ФПК» от 27.04.2015 №515р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК» (в ред. распоряжений АО «ФПК» от 5.06.2017 №498р, от 29.01.2019 №67р).

91. Распоряжение АО «ФПК» от 19.06.2015 №744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».

92. Распоряжение АО «ФПК» от 6.07.2016 №7 Юр «О Кодексе деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

93. Распоряжение АО «ФПК» от 8.09.2015 №1100р «Об утверждении порядка перевозки лиц с ограниченной подвижностью в поездах международного сообщения АО «ФПК», оборудованных специализированными купе».

94. Распоряжение АО «ФПК» от 28.09.2015 №12Юр «Об утверждении положения о конфликте интересов АО «ФПК».

95. Распоряжение АО «ФПК» от 1.10.2015 №1222р «Об утверждении Технологии перевозки животных в плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения, эксплуатируемых АО «ФПК» как перевозчиком».

96. Распоряжение АО «ФПК» от 22.03.2016 №245р «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».

97. Распоряжение АО «ФПК» от 7.11.2016 №1120р «Об утверждении критериев по профессиональному отбору работников для обслуживания поездов, аттестованных на категорию «фирменный», вагонов СВ и вагонов класса «Люкс».

98. Распоряжение АО «ФПК» от 13.02.2017 №93р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».

99. Распоряжение АО «ФПК» от 19.09.2017 №881р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

100. Распоряжение АО «ФПК» от 27.12.2017 №1281р «Об утверждении Порядка организации посадки пассажиров с электронными проездными документами (билетами)».

101. Распоряжение АО «ФПК» от 28.12.2017 №1290р «Об утверждении

Методического пособия по внешнему виду работников сферы обслуживания клиентов».

102. Распоряжение АО «ФПК» от 29.12.2017 №1298р «О выделении в пассажирских вагонах служебных мест для отдыха персонала поездных бригад и хранение съемного инвентаря в пути следования».

103. Распоряжение АО «ФПК» от 29.12.2017 №1311р «Об утверждении Методического пособия «Корпоративные правила общения с клиентами».

104. Распоряжение АО «ФПК» от 25.01.2018 №60р «Об утверждении формы рейсового журнала АО «ФПК».

105. Распоряжение АО «ФПК» от 26.01.2018 №65р «Об утверждении Инструкции по эксплуатации радиокупе пассажирского поезда дальнего следования АО «ФПК».

106. Распоряжение АО «ФПК» от 31.01.2018 №80р «О внесении изменений в Порядок внесения изменений в персональные данные, указанные в проездных документах пассажира поездов дальнего следования АО «ФПК», утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 12 сентября 2017 г. №862р».

107. Распоряжение АО «ФПК» от 1.02.2018 №84р «Об утверждении Порядка восстановления проездных документов (билетов) в поездах формирования АО «ФПК» и о внесении изменения в Порядок организации посадки пассажиров с электронными проездными документами (билетами), утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 27 декабря 2017 г. №1281р».

108. Распоряжение АО «ФПК» от 5.02.2018 №99р «О внесении изменений в СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 22.05.2015г. №613р».

109. Распоряжение АО «ФПК» от 12.02.2018 № 118р «Об утверждении Порядка выхода в город и возвращения в состав поезда работников поездной бригады АО «ФПК» в пунктах оборота и признании не действующими в АО «ФПК» документов Федеральной пассажирской дирекции - филиала ОАО «РЖД».

110. Распоряжение АО «ФПК» от 21.03.2018 №270р «О реализации сервиса «Электронный билет».

111. Распоряжение АО «ФПК» от 9.04.2018 №321р «О внесении изменений в Памятку по работе с бланками учёта населённости вагона и расхода постельного белья формы ЛУ-72 в резервах проводников, утвержденную распоряжением ОАО «ФПК» от 15 июля 2010 г. № 537р».

112. Распоряжение АО «ФПК» от 4.05.2018 №410р «О внесении изменения № 1 в

СТО ФПК 1.05.001-2017 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания в вагонах с купе класса «Люкс», утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 16 мая 2017 г. №43 5р».

113. Распоряжение АО «ФПК» от 21.05.2018 №480р «Об утверждении Порядка оказания услуги по перевозке детей в возрасте от 10 до 16 лет без сопровождения взрослых под контролем начальника пассажирского поезда и проводника пассажирского вагона в поездах формирования АО «ФПК».

114. Распоряжение АО «ФПК» от 23.05.2018 №486р «О введении в обращение вагонов повышенной комфортности и стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК».

115. Распоряжение АО «ФПК» от 28.05.2018 №511р «Об утверждении Типовой технологии оказания услуги по перевозке домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК».

116. Распоряжение АО «ФПК» от 5.06.2018 №551р «О порядке действий работников АО «ФПК» в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров».

117. Распоряжение АО «ФПК» от 20.06.2018 №599р «О внесении изменений в Типовой технологический процесс предоставления питания пассажирам вагонов повышенной комфортности в поездах формирования АО «ФПК», утвержденного распоряжением АО «ФПК» от 18 августа 2016 г. № 865».

118. Распоряжение АО «ФПК» от 3.07.2018 №635р «Об утверждении Книги скриптов по работе с запросами (обращениями) пассажиров».

119. Распоряжение АО «ФПК» от 25.10.2018 №983р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад при обнаружении в пути следования пассажира без признаков жизни».

120. Распоряжение АО «ФПК» от 21.11.2018 №1085р «Об утверждении Типового технологического процесса предоставления дополнительного питания, выбранного по желанию пассажиром при покупке проездного документа (билета) на весь маршрут следования поезда».

121. Распоряжение АО «ФПК» от 6.02.2019 №95р «О выезде из Российской Федерации работников АО «ФПК».

122. Распоряжение АО «ФПК» от 13.02.2019 №122р «О стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК» (с изм., внесенным распоряжением АО

«ФПК» от 20.02.2019 №151р).

123. Распоряжение АО «ФПК» от 25.02.2019 №170р «Об утверждении Регламента организации контроля пассажирских перевозок в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

124. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 13.09.2011 №2003р.

125. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10.01.2014 №13р.

126. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014 №3102р.

127. Стандарт СТО ФПК 1.15.011-2014 «Система управления охраной труда в ОАО «ФПК». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 11.04.2014 №445р.

128. Стандарт СТО ФПК 1.15.003-2014 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 01.08.2014 №912р.

129. Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 28.10.2014 №1243р (с изм., внесенными распоряжениями АО «ФПК» от 18.11.2015 №1433р, от 09.01.2018 №3р).

130. Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 22.05.2015 №613р. (в ред. распоряжений АО «ФПК» от 30.06.2016 №685р; от 13.10.2016 №1044р; от 30.12.2016 №1429р; от 29.05.2017 №459р; от 05.02.2018 №99р; от 15.03.2019 №228р).

131. Стандарт СТО ФПК 1.005.001-2017 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования АО «ФПК». Требования к качеству обслуживания в вагонах с купе класса «Люкс», утв. распоряжением АО «ФПК» от 16.05.2017 №435р.

132. Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2019 «Стандарт оснащённости вагонов АО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом», утв. распоряжением АО «ФПК» от 12.03.2019 №221/р

133. «Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском сообщении» (СИ к СМПС) (в ред. от 1.05.2010).

134. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170)». Тверь:ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2001.

135. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2000.

136. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 1999.

137. Комплект технологической документации «Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс», утв. 20.09.2011.

138. Методический материал для работы проводников пассажирских вагонов в условиях реализации I этапа технологии сбыта и учёта электронных билетов с использованием сети Интернет», утвержденный начальником Управления обслуживания пассажиров А.Б.Сондыком от 28.05.2012 №ФПКОП- 1.

139. Типовой регламент взаимодействия ОАО «ФПК» и ООО «СервисТрансКлининг» в части оказания услуг по подготовке вагонов в рейс, утв. договором от 7.03.2012 №12-52.

140. Памятка для работников поездных бригад (проводников, поездных электромехаников, начальников поездов) по определению и устранению неисправностей систем кондиционирования воздуха, возникающих в пути следования, разработанная АО «ФПК» и ООО «Трансремком», утвержденная начальником Управления вагонного хозяйства А.С.Шинкаруком от 30.12.2016.

141. Методика контроля состояния постельного белья, исключаящая предоставление пассажирам услуги ненадлежащего качества, утв. 25.05.2015 №6013/ФПК.

142. Инструкция по эксплуатации. Программно-аппаратный комплекс контроля легитимности электронных проездных документов, от 5.12.2012.

143. Условия оформления проездных документов на поезда формирования АО «ФПК», курсирующие во внутригосударственном сообщении, в пунктах продажи иностранных железных дорог», утв. 13.03.2019 ИСХ-2772/ФПК.

144. Суховершина Ю.В. Тихомирова Е.П. Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. - М.: Академический Проект; Фонд» Мир», 2009.

145. Клочкова Е.А. Охрана труда на железнодорожном транспорте. М.: Маршрут,

2010.

146. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.

147. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

148. Е.В. Купчик, О.В. Трофимова. Учебное пособие «Основы делового общения и гостеприимства: - М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2013.